

## Disponibilidade de Infraestruturas Aeroportuárias

3º Trimestre 2021

	LIS (pico)		LIS (fora de pico)		OPO		FAO		PDL		FNC	
<b>PISTA</b>	100%	●	100%	●	99,81%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,50%		99,50%		99,50%		99,50%		99,50%		99,50%	
<b>STANDS</b>	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
<b>SISTEMA DE TRATAMENTO DE BAGAGEM</b>												
Partidas	99,31%	●	99,72%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
Transferências	100%	●	100%	●	na		na		na		na	
nível mínimo	99,00%		99,00%									
Chegadas	99,69%	●	99,73%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
HBS	99,98%	●	99,99%	●	99,99%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%		99,00%	
SSBD	99,58%	●	99,84%	●	na		na		na		na	
nível mínimo	99,00%		99,00%									
<b>SISTEMAS CRÍTICOS DE TI</b>												
CUPSS	100%	●		●	99,87%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,500%				99,500%		99,500%		99,500%		99,500%	
GO	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●	100%	●
nível mínimo	99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%	
FIDS	100%	●	100%	●	99,97%	●	100%	●	99,55%	●	100%	●
nível mínimo	99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%		99,500%	
<b>PONTES TELESCÓPICAS</b>	99,79%	●	99,90%	●	100%	●	100%	●	na		na	
nível mínimo	96,00%		96,00%		99,00%		98,00%					

**RECOLHA DE BAGAGEM**

*Primeira bagagem*

% bagagens entregue em x minutos	91,28%		89,79%		91,24%		96,44%		97,33%		87,24%	
nível mínimo	90,00% - 30'		90,00% - 30'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'	

*Última bagagem*

% bagagens entregue em x minutos	88,13%		90,64%		96,34%		98,32%		95,76%		98,44%	
nível mínimo	90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'		90,00% - 20'	

**CONTROLO DE SEGURANÇA RX**

% passageiros processados em x minutos	97,96%		97,58%		88,55%		99,96%		99,51%		99,13%	
nível mínimo	90,00% - 15'		90,00% - 10'		90,00% - 10'		90,00% - 15'		90,00% - 10'		90,00% - 10'	

**EQUIPAMENTO DE APOIO À MOBILIDADE**

Escadas rolantes	99,58%		98,63%		99,99%		100%		na		99,99%	
nível mínimo	96,00%		96,00%		99,00%		99,00%				98,00%	
Tapetes rolantes	97,03%		97,11%		100%		100%		na		na	
nível mínimo	98,00%		98,00%		99,00%		99,00%					
Elevadores	97,62%		97,77%		99,95%		100%		100%		99,85%	
nível mínimo	96,00%		96,00%		99,00%		99,00%		98,00%		98,00%	

**Nota\_**

Os níveis mínimos de serviço constituem o valor constante no acordo celebrado com os clientes para 2014 abaixo do qual se verifica uma situação de incumprimentos da performance mínima acordada.

**Legenda\_**

- resultado cumpre com nível mínimo de serviço acordado
- resultado não cumpre com nível mínimo de serviço acordado

- HBS Hold Baggage System
- CUPPS Common Use Passenger Processing System
- GO Gestão Operacional (sistema centralizado)
- FIDS Flight Information Display System